

# CONDICIONS DE COMPRA

## Com es processa la compra?

Després de la confirmació de la comanda i pagament de la compra:

1. Se li enviarà automàticament un resum de la comanda realitzada indicant el dia aproximat del lliurament del/s producte/s.
2. El dia de lliurament el transportista li enviarà un missatge 'sms' indicant el moment aproximat de la mateixa.

## Disponibilitat dels productes:

Totes les comandes estan subjectes a la disponibilitat dels productes i, en aquest sentit, si es produeixen dificultats en quant al seu subministrament, o si no queden articles en estoc, ens reservem el dret de facilitar-li informació sobre productes substitutius de qualitat i valor igual o superior que podrà encarregar. Si no desitja fer una comanda d'aquests productes substitutius, li reemborsarem qualsevol quantitat que pogués haver abonat.

ARTDBCN està actualment venen productes a les següents zones:

- . Espanya (Península)
- . Illes Balears
- . Illes Canàries

Per vendes fora d'Espanya, consultar.

Només podrem tramitar les comandes destinades a adreces, en habitatges particulars o oficines, que es trobin a les zones esmentades.

## Despeses d'enviament:

Les despeses d'enviament s'apliquen per comanda i dependran de la zona en la qual es lliuri la seva comanda.

Les tarifes d'enviament per al lliurament son les següents:

Zona	Fins a 30€	De 30 a 50€	+ 50€	+70€
Espanya + Andorra	6.00€	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Illes Balears	8.00€	8.00 €	Gratuit	Gratuit
Illes Canàries	10.00€	10.00€	Gratuit	Gratuit
Altres països Europa (inclòs Groenlàndia)				
Resta de països				

## Enviaments:

Una vegada s'hagi confirmat el pagament de la comanda li enviarem un email amb el detall de la compra i la data aproximada d'expedició.

Realitzem els lliuraments de dilluns a divendres, i mai en dies festius. Tingui en compte que els lliuraments es realitzen en horari laboral, per això li recomanem que utilitzi una adreça d'enviament en la qual algú pugui atendre el lliurament. Per evitar incidències en el lliurament del mateix (adreces errònies, impossibilitat de trobar a algú al domicili, ...), és imprescindible que empleni la casella de nom i telèfon de contacte.

El lliurament de comandes es realitza mitjançant 'Correus' i intentarem lliurar la seva comanda en un termini màxim de 15 dies (terminis orientatius) en funció de l'stock dels productes.

El transportista li enviarà un missatge 'sms' amb el dia previst de realitzar el lliurament.

El retard en el lliurament pot deure's a circumstàncies imprevistes, zona de lliurament, o causes de força major. Tingui en compte en qualsevol cas que no realitzem lliuraments els dissabtes, diumenges, ni festius.

**Impossibilitat de lliurament:**

El transportista li enviarà fins a 2 missatges 'sms' els dies previstos de realitzar el lliurament. Passats els dos dies, li deixarà una notificació al domicili indicant la oficina més propera on podrà recollir el paquet en els pròxims 15 dies. A partir de llavors el paquet serà retornat a ARTDBCN i no es retornarà l'import dels ports.

**Verificació a la recepció:**

El Client ha de verificar l'estat del paquet en rebre'l. Si l'embalatge està danyat, el client no ha d'acceptar el lliurament. L'import de la compra i les despeses d'enviament es reemborsaran al Client quan el magatzem hagi processat i retornat els productes. ARTDBCN els hi demana verificar l'estat de l'embalatge en el moment de la recepció del paquet.

En cas que no s'hagi rebut cap rebuig dels productes als 15 dies del lliurament, ARTDBCN considerarà que el client els ha acceptat.

**Transmissió del risc i la propietat:**

Els riscos dels productes seran al seu càrrec a partir del moment del seu lliurament.

Vostè adquirirà la propietat dels productes quan rebem el pagament complet de totes les quantitats degudes en relació amb els mateixos, inclosos les despeses d'enviament.

**Preu:**

Els preus i les ofertes que es presenten en la web només són vàlids per a les comandes realitzades en línia a través de la web.

El preu dels productes serà el que s'estipuli en cada moment en el nostre website, excepte en cas d'error manifest. Tot i que intentem assegurar-nos que tots els preus que figuren a la pàgina són correctes, poden produir-se errors. Si descobríssim un error en el preu dels productes que ha encarregat, l'informarem el més aviat possible i li donarem l'opció de reconfirmar la seva comanda al preu correcte o bé anul·lar-la. Si no aconseguim posar-nos en contacte amb vostè, la comanda es considerarà cancel·lada i se li reemborsaran íntegrament les quantitats que haguessin estat abonades.

No estarem obligats a subministrar-li el/els producte/s al preu inferior incorrecte (fins i tot encara que li hàgim confirmat la compra).

En els preus dels nostres productes estan inclosos tots els impostos, però no inclouen les despeses de transport que se sumaran al final del procés de compra.

Els preus poden canviar en qualsevol moment, però (excepte en l'establert anteriorment) els possibles canvis no afectaran a les comandes que ja hagin estat confirmades.

**Pagament i Seguretat:**

El reglament de les compres s'efectua mitjançant targeta bancària.

Podrà fer el pagament amb les targetes Visa, Mastercard, Amex o Diners Club. Per minimitzar el risc d'accés no autoritzat, es codificaran les dades de la seva targeta de crèdit. En Realitzar pagament està confirmant que la targeta de crèdit és seva.

Les targetes de crèdit estaran subjectes a comprovacions i autoritzacions per part de l'entitat emissora de les mateixes. En el cas que la TPV (Terminal Punt de Venda) informés de la denegació de la targeta, es cancel·larà automàticament la comanda, informant-li per mail d'aquesta anul·lació.

Per a la seva seguretat ARTDBCN ha confiat en el sistema de pagament mitjançant targeta de crèdit a través de la seva passarel·la de pagament. Les dades bancàries introduïdes són encriptades i transmeses de forma segura als servidors de l'entitat bancària i, posteriorment són verificats amb el banc emissor per evitar possibles frauds i abusos.

**Devolucions:**

Si no està satisfet amb els productes adquirits, per la raó que sigui, disposa de 15 dies naturals des de la data de lliurament per retornar el producte.

Pot dirigir-se a l'apartat de devolucions de la web i seguir les instruccions.

